

**АННОТАЦИЯ
К ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Психология общения**

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС, по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 49 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 1 час.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	49
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	48
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	1
в том числе:	
<i>Творческая работа</i>	
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>дифференцированного зачета</i>

Наименование разделов и тем

Раздел 1. Общение и его роль в жизни человека

Тема 1.1.

Категория «общение». Общение и общительность.

Тема 1. 2.

Общение и деятельность.

Раздел 2. Составные элементы категории общения

Тема 2.1.

Цели и функции общения.

Тема 2.2.

Виды и уровни общения.

Тема 2.3.

Стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная.

Раздел 3. Механизмы общения

Тема 3.1.

Роль и ролевые ожидания.

Тема 3.2.

Виды социальных взаимодействий.

Тема 3.3

Механизмы взаимопонимания.

Раздел 4 .

Техники общения

Тема 4.1.

Правила слушания.

Тема 4.2.

Ведение беседы.

Тема 4.3.

Правила убеждения собеседника.

Раздел 5.

Этика и культура общения

Тема 5.1.

Культура поведения. Речевой этикет.

Тема 5.2.

Этические принципы общения.

Раздел 6. Конфликт

Тема 6.1.

Конфликт, его источники и причины

Тема 6.2.

Виды конфликтов.

Тема 6.3.

Способы разрешения конфликта.

Тема 6.4.

Методы погашения конфликта.

Тема 6.5.

В рабочей программе представлены:

- результаты освоения учебной дисциплины
- структура и содержание учебной дисциплины
- условия реализации программы учебной дисциплины
- контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует содержанию ФГОС по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.