

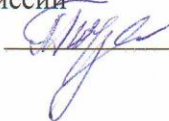
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Саратовской области
«Вольский педагогический колледж им.Ф.И.Панферова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

Вольск
2021 г.

Рассмотрено и утверждено на заседании предметно - цикловой комиссии «Психология» протокол № 11 от 9 июня 2021 г. Председатель предметной (цикловой) комиссии


Е.Н. Трушина

Согласовано с заместителем директора по учебной работе Т.Е. Чубарых

«25» июня 2021г.



Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование

Организация-разработчик: ГАПОУ СО Вольский педагогический колледж им. Ф.И. Панферова

Разработчики:
Хабибулина Н.В., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 № 1547.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована как программа повышения квалификации и переподготовки по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Код		Личностные результаты	Умения	Знания
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	ЛР – 2, ЛР – 4, ЛР – 5, ЛР – 11, ЛР – 13, ЛР – 15, ЛР - 16	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	ЛР - 7		- этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
ОК 3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	ЛР - 3		
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку	ЛР – 4, ЛР - 10		

	информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.			
--	--	--	--	--

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 49 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 1 час.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	49

Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	48, в том числе 5 в форме практической подготовки
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	1
в том числе:	
<i>Творческая работа</i>	
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>дифференцированного зачета</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	
Раздел 1. «Общение и его роль в жизни человека»			
Тема 1.1. Категория «общение». Общение и общительность	Содержание учебного материала	1	
	1 Категория «общение» в психологии. Соотношение понятий «общение» и «общительность»		1
	Практическое занятие Методы исследования общения	1	
Тема 1. 2. Общение и деятельность	Содержание учебного материала	1	3
	1 Соотношение категорий «общение» и «деятельность»		
	Практическое занятие	2	
	Тренинг межличностного взаимодействия		
Раздел 2. «Составные элементы категории общения»			
Тема 2.1. Цели и функции общения	Содержание учебного материала	1	
	1 Цели общения. Функции общения.		3
	Практическое занятие	2	
	Тренинг на выработку эффективных способов межличностного взаимодействия.		
Тема 2.2. Виды и уровни общения	Практическое занятие		
	1 Решение ситуационных задач на усвоение видов и уровней общения	1	
Тема 2.3. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная	Содержание учебного материала	1	
	1 Специфика передачи и получения информации, взаимодействия в совместной деятельности, восприятия и понимания людьми друг друга в процессе общения.		3
	Практическое занятие	2	
	Тренинговые упражнения на коммуникацию и социальную перцепцию		
Раздел 3. «Механизмы общения»			
Тема 3.1.	Содержание учебного материала	1	

Роль и ролевые ожидания	1 Понятие «Социальная роль» и ролевые ожидания		3	
	Практическое занятие	2		
	Тренинг на выработку эффективных способов межличностного взаимодействия.			
Тема 3.2. Виды социальных взаимодействий.	Практическое занятие	2		
	Тренинг межличностного взаимодействия на отработку оптимальных видов социальных взаимодействий – конкуренция, кооперация и др.			
Тема 3.3. Механизмы взаимопонимания.	Практическое занятие	2		
	1 Тренинговые упражнения на отработку механизмов взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия			
Раздел 4. «Техники общения»				
Тема 4.1.	Содержание учебного материала			
Правила слушания.	1 Правила рефлексивного и нерефлексивного слушания.	1		3
	Практическое занятие	3		
	Тренинг межличностного взаимодействия на отработку навыков активного слушания.			
Тема 4.2. Ведение беседы.	Практическое занятие	3		
	1 Тренинговые упражнения на отработку навыков ведения беседы.			
Тема 4.3. Правила убеждения собеседника	Практическое занятие	3		
	1 Подбор и отработка методов убеждения собеседника.			
Раздел 5. «Этика и культура общения»				
Тема 5.1. Культура поведения. Речевой этикет	Практическое занятие	3		
	1. Защита презентации по теме «Культура поведения».			
Тема 5.2. Этические принципы общения	Практическое занятие	3		
	Анализ и решение конкретных ситуаций и профессиональных задач на усвоение этических принципов общения.			
Раздел 6. «Конфликт»				
Тема 6.1. Конфликт, его источники и причины	Практическое занятие	3		
	Анализ и решение конкретных ситуаций и профессиональных задач на определение источников и причин конфликтов.			

Тема 6.2. Виды конфликтов.	Содержание учебного материала	1	
	Виды конфликтов: внутриличностный, межличностный, групповой и др.		3
	Практическое занятие: Анализ и решение конкретных ситуаций и профессиональных задач на усвоение видов конфликтов.	3	
Тема 6.3. Способы разрешения конфликта	Практическое занятие	4	
	Тренинг межличностного взаимодействия на отработку способов разрешения конфликта.		
Тема 6.4. Методы погашения конфликта	Практическое занятие	1	
	1. Тренинг межличностного взаимодействия на отработку техники погашения конфликта		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Творческая работа «Правила бесконфликтного общения».		
Всего:		49	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Учебная дисциплина реализуется на базе учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- УДМК: рабочая программа дисциплины, календарно-тематические и поурочные планы, теоретический материал, методические рекомендации к выполнению практических и самостоятельных работ.

Технические средства обучения:

- звуковые файлы с записями релакс-музыки для использования на тренинговых занятиях;
- проектор для демонстрации презентаций.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для студ. учреждений сред. проф. образования – 7-е издание, стур.- М.: Издательский центр «Академия», 2019.- 368 с. 8853я723 П167

2. [Ефимова Наталия Сергеевна Психология общения. Практикум по психологии](#) : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. - ISBN-online: 978-5-16-105933-3.-Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/987198>

Дополнительные источники:

1. Электронный ресурс - Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения. – <http://www.twirpx.com/file/485347/>

2. Ресурсы электронной библиотеки Znanium.com

3. http://adalin.mospsy.ru/1_02_05.shtml

4. http://window.edu.ru/window_catalog/files/

Периодическая печать:

1. <http://flogiston.ru/articles/social> - Журнал практического психолога

2. <http://www.psynews.narod.ru/> - Популярная психология

3. <http://www.imaton.ru/> - Психологическая газета

4. <mailto:ojigan@ipras.msk.su> - Психологическое обозрение

Электронно-программные средства

<http://rl-online.ru/info/authors/30.html>

<http://vsetesti.ru/328/>

<http://www.hrm.ru/metodiki-dagnostiki-povedeniya-lichnosti-v-konfliktnoj-situacii>

http://www.bookshunt.ru/b395143_delovaya_kultura_i_psihologiya_obsheniya

<http://psycholog-school.ru/work/article-links-02.php>

<http://festival.1september.ru/articles/526437/>

http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/slast/25.php

http://www.backwardation.ru/libackwar/psihologiyaipedagogika/m_v_gamezo_vozrastnaja_i_pedagogicheskaja_psihologija_13.html

<http://vashpsixolog.ru/lectures-on-the-psychology/103-educational-psychology/509-lecture-2-psychology-teachers-economic-activity-and-the-teachers-personality>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Освоенные умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	ТА в форме теоретического задания (ТЗ) № 1-3; в форме практических работ (ПР) № 5-12. ПА – дифференцированный зачет в форме теоретического задания (ТЗ) № 1
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	ТА в форме теоретического задания (ТЗ) № 3; в форме практических работ (ПР) № 13. ПА - дифференцированный зачет в форме теоретического задания (ТЗ) № 1.
Усвоенные знания:	
- взаимосвязи общения и деятельности;	ТА в форме теоретического задания (ТЗ) № 1, 1-3; в форме практических работ (ПР) № 1. ПА - дифференцированный зачет в форме теоретического задания (ТЗ) № 1.
- целей, функций, видов и уровней общения;	ТА в форме теоретического задания (ТЗ) № 1: 4-30; в форме практических работ (ПР) № 1,2,3. ПА - дифференцированный зачет в форме теоретического задания (ТЗ) № 1.
- роли и ролевых ожиданий в общении;	ТА в форме теоретического задания (ТЗ) № 2: 1-3; в форме практических работ (ПР) № 4. ПА - дифференцированный зачет в форме теоретического задания (ТЗ) № 1.
- видов социальных взаимодействий;	ТА в форме теоретического задания (ТЗ) № 2: 4-7; в форме практических работ (ПР) № 5. ПА - дифференцированный зачет в форме теоретического задания (ТЗ) № 1.
- механизмов взаимопонимания в общении;	ТА в форме теоретического задания (ТЗ) № 2: 8-18; в форме практических работ (ПР) № 6. ПА - дифференцированный зачет в форме теоретического задания (ТЗ) № 1.
- техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;	ТА в форме теоретического задания (ТЗ) № 2: 19-31, (ТЗ) № 3: 1-14, (ТЗ) № 3: 15-22; в форме практических работ (ПР) № 7- 9. ПА - дифференцированный зачет в форме теоретического задания (ТЗ) № 1.
- этических принципов общения;	ТА в форме теоретического задания (ТЗ) № 3: 23-31; в форме практических работ (ПР) № 10. ПА - дифференцированный зачет в форме теоретического задания (ТЗ) № 1.

- источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	ТА в форме теоретического задания (ТЗ) № 4: 1-17; в форме практических работ (ПР) № 11,12. ПА - дифференцированный зачет в форме теоретического задания (ТЗ) № 1.
--	---