

СОГЛАСОВАНО
с советом образовательного
учреждения
Протокол № 17
от "23" 12 2013 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО
«Вольский педагогический
колледж им. Ф.И.Панферова»
С.В.Фролова
Приказ № _____
2014 г.



Положение

по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений государственного
автономного профессионального образовательного
учреждения Саратовской области «Вольский
педагогический колледж им. Ф.И.Панферова»

Вольск
2014г.

1. Общие положения

1.1. В целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания в Учреждении создается комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - конфликтная комиссия).

1.2. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается соответствующим локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения Совета студенческого самоуправления, Совета родителей, а также Конференции.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» - №273-ФЗ, Федеральным государственным образовательным стандартом третьего поколения, Уставом ГАПОУ СО «Вольский педагогический колледж им. Ф.И.Панферова», Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в ГАПОУ СО «Вольский педагогический колледж им. Ф.И.Панферова» и локальными актами.

2. Конфликтная комиссия педагогического колледжа имеет право:

2.1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, обучающегося.

2.2. Принимать решения по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции. Обжалование принятого решения возможно в совете образовательного учреждения.

2.3. Формировать предметную конфликтную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за результаты

образовательной деятельности обучающегося (решение принимается в течение 3-х дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем).

2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

2.5. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

2.6. Рекомендовать изменения в локальных актах колледжа с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

3. Члены конфликтной комиссии обязаны:

3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии.

3.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений.

3.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

3.4. Принимать своевременно решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявлений.

3.5. Давать обоснованные ответы заявителя в устной или письменной форме в соответствии с их положениями.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии.

4.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

4.2. Назначение членов комиссии и ее председателя оформляется приказом по образовательному учреждению.

4.3. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год и хранятся в документах три года.

5. Решения конфликтной комиссии.

5.1. Решения конфликтной комиссии, принятых в пределах ее полномочий, оформляются распорядительным документом и в соответствии с законодательством обязательным для исполнения всеми участниками конфликта.

Примечание:

Данное Положение утверждается на Совете образовательного учреждения или на педагогическом совете, срок его действия не устанавливается.